

環境、社會及管治表現數據列表

環境表現數據列表 (1,2,3,4,5)

	單位	集團總計		香港物業組合			中國內地物業組合				海外物業組合	
		2022/ 2023年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度
能源管理												
直接能源耗量⁽⁶⁾	千兆焦耳	30,073	1,042	1,028	875	1,192	58	78	88	100	28,973	6,094
柴油	公升	28,685	5,185	8,249	5,836	6,712	1,505	2,025	2,300	2,600	21,996	4,631
汽油	公升	25,248	25,148	21,237	19,424	27,882	-	-	-	-	100	83
天然氣/煤氣	千兆焦耳	28,128	0.53	-	-	-	-	-	-	-	28,128	5,913
間接能源耗量	千兆焦耳	911,729	698,207	733,510	715,150	703,991	172,788	157,937 ⁽⁶⁾	159,185	93,117	40,734	11,576
電力 ⁽⁷⁾	兆瓦時	253,258	193,946	203,753	198,653	195,553	47,997	43,871	44,218	25,866	11,315	3,216
用電強度 ⁽⁸⁾	千瓦時/ 平方米	59.0	54.7	57.5	56.1	56.7	78.6	87.3	88.0	86.6	84.9	32.7
能源消耗總量	千兆焦耳	941,802	699,249	734,538	716,025	705,182	172,846	158,014	159,273	93,217	69,707	17,670
能源強度 ⁽⁹⁾	千兆焦耳/ 平方米	0.219	0.197	0.207	0.202	0.199	0.283	0.315	0.317	0.186	0.523	0.180
生產及輸出的太陽能	兆瓦時	772	772	210	104	-	-	-	-	-	-	-
用水管理												
都市耗水量 ⁽¹⁰⁾	立方米	1,641,710	1,106,193	1,246,574	1,346,056	864,446	447,123	385,993	414,936	303,043	88,394	25,322
用水強度 ⁽¹¹⁾	立方米/ 平方米	0.382	0.312	0.352	0.380	0.251	0.732	0.768	0.826	1.01	0.664	0.257
廢物管理												
棄置的無害廢物	公噸	48,185	37,338	30,965	31,469	1,986	9,922	8,433	6,618	-	925	21
建築廢物 ⁽¹²⁾	公噸	3,480	908	260	2,187	1,986	2,572	4,515	2,889	-	-	-
一般廢物 ⁽¹¹⁾	公噸	44,705	36,430	30,705	29,282	-	7,351	3,919	3,729	-	925	21
再造/回收/ 循環再用的無害廢物	公噸	8,258	4,709	1,652	1,433	1,280	2,804	602	812 ⁽⁶⁾	-	745	227
有機廢物-剩食捐贈 ⁽¹²⁾	公噸	161	161	176	83	163	-	-	-	-	-	-
有機廢物-轉廢為能	公噸	1,584	1,491	966	1,132	979	-	-	-	-	93	8
一般廢物	公噸	139	-	-	-	-	-	-	-	-	139	148
塑膠 ⁽¹³⁾	公噸	301	301	222	14	5	-	-	-	-	-	-
玻璃樽	公噸	327	277	162	111	134	-	-	-	-	50	47
發泡膠盒	公噸	1,006	1,006	27	-	-	-	-	-	-	-	-
紙板/廢紙 ⁽¹⁴⁾	公噸	1,658	1,302	-	-	-	-	-	-	-	356	9
金屬 ⁽¹⁴⁾	公噸	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
綜合可回收物 ⁽¹⁵⁾	公噸	2,874	-	-	-	-	2,804	602	812	-	70	15
舊衣物	公噸	89	89	96	92	-	-	-	-	-	-	-
其他 ⁽¹⁶⁾	公噸	115	79	2	1	-	-	-	-	-	37	-
棄置的有害廢物⁽¹⁰⁾	公噸	1.87	1.60	1.37	2.81	5.33	0.27	0.03	0.04	-	0	0.49
溫室氣體排放^(17,18)												
直接溫室氣體排放(範疇一)	公噸	13,724	10,379 ⁽¹⁹⁾	6,178	2,891	3,132	1,681	2,613	170	210	1,665 ⁽²⁰⁾	431
二氧化碳當量												
間接溫室氣體排放(範疇二)	公噸	113,207	79,132	83,909	78,720	102,508	27,886	26,766	29,813	17,138	6,189 ⁽²⁰⁾	760
二氧化碳當量												
間接溫室氣體排放(範疇三)	公噸	161,661	85,495	12,221	3,961	1,215	67,960	35,490	35,512	20,632	8,207	799
二氧化碳當量												
集團總計溫室氣體排放 (範疇一及二)	公噸	126,931	89,511	90,087	81,611	105,640	29,567	29,379	29,983	17,348	7,853	1,191
二氧化碳當量												
集團總計溫室氣體排放強度 (範疇一及二)⁽⁹⁾	公噸	0.0296	0.0252	0.0254	0.0230	0.0306	0.0484	0.0585	0.0597	0.0581	0.0590	0.0121
二氧化碳當量/ 平方米												

附註：

- (1) 除非另有指明，2022/2023年度的環境表現數據列表包括130項香港物業、10項中國內地物業及10項海外物業。2021/2022年度的環境數據涵蓋124項香港物業、5項中國內地物業及2項海外物業。物業顯著增加導致活動數據呈現上升趨勢，尤其是中國內地及海外物業組合。
- (2) 我們匯報擁有營運控制權的物業。本年度，為與財務報告更為一致，我們取消了對新收購／開發項目環境、社會及管治披露延遲1.5年的規定。
- (3) 我們在中國內地的物流物業採用了整個建築物的報告方式，而租戶空間包括了整個建築物的面積，公共服務的活動數據由租戶承擔。
- (4) 由於保密限制，我們無法從紅磡停車場／汽車服務中心及柴灣停車場／汽車服務中心獲得2022/2023年度的活動數據。我們致力與業務夥伴合作，於將來匯報相應的數據。
- (5) 「-」指不適用或因處於數據蒐集階段而無法匯報相應數據。
- (6) 將柴油及汽油耗量的體積單位由公升轉換至千兆焦耳的因子源自美國能源資訊管理局的能量單位換算器。
- (7) 領展無法存取香港商戶的電力或用水數據，因為本地公用服務供應商直接向他們收費。然而，我們努力通過合作、創新和在可行的情況下進行數據推斷，逐步加強我們的披露。
- (8) 三個新增的物業(Queen Victoria Building、The Galleries及The Strand Arcade)的用水量因為沒有細分，所以按整個建築為基礎進行匯報。這導致了與前一年度相比，用水量和強度相對較高。
- (9) 強度計算的基礎為擁有營運控制權的物業在物業組合中各自的活動數據的總樓面面積。如未能獲取總樓面面積，其他類似的建築面積將根據市場慣例被採用。Queen Victoria Building, The Galleries及The Strand Arcade的強度計算使用了總可出租面積。
- (10) 所有建築及有害廢物均由持牌廢物收集商處理。有害廢物包括螢光光管。
- (11) 一般廢物從我們的零售、鮮活街市、辦公樓及停車場區域(如適用)收集並運往堆填區，其中不包括可回收物及有機廢物。一般廢物量是以磅量度重量，或透過垃圾桶數目定期作估算。
- (12) 剩食指自領展物業收集並捐贈予社區的食材。
- (13) 由於我們致力擴大減少塑料廢物，從2022/2023年度起，除了從逆向自動售貨機收集到的膠樽數據，我們亦報告了從回收筒收集的膠樽和容器，以及從鮮活街市收集的塑膠水果箱數據。
- (14) 自2022/2023年度起，我們報告了香港及海外物業組合中回收的紙張及金屬數據。
- (15) 綜合可回收物包括但不限於紙張及紙板、塑膠、金屬罐、玻璃及廚餘。請注意，可回收物的種類在各個物業可能有所不同。中國內地物業組合的主要增長是由於京通(北京)當地政府宣布了新的廢物管理要求，業主被要求為物業內的所有租戶收集廚餘，而非過去由租戶自主處理。
- (16) 其他包括可重用及回收的食用油、利是封、電器及雜物。過往數據追溯至2020/2021年度，並於可能的情況下進行披露。
- (17) 我們計算在內的溫室氣體排放包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)及氫氟碳化物(HFCs)。我們的物業組合業務當中並未發現全氟化碳(PFC)、六氟化硫(SF₆)、三氟化氮(NF₃)以及生物碳排放。範疇一數據包括用於發電機組的柴油、公司自有車輛的汽油以及製冷劑和滅火器洩漏所造成的直接排放。範疇二數據包括已採購電力所造成的間接排放。本年度，我們廣泛地加強了範疇三數據的披露，當中包括價值鏈的部份排放。包括類別1：採購的貨品及服務、類別3：燃料及能源相關活動(不包括於範疇一及範疇二內)、類別5：營運過程產生的廢物、類別6：商務旅行、類別13：下游租賃資產及類別15：投資(包括我們並無營運控制權的合營物業：七寶萬科廣場及IGO物業組合)。詳盡的類別細分將於我們的科學基礎減量目標得到驗證後披露。
- (18) 我們的溫室氣體排放計算標準遵循世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會發布的《溫室氣體核算體系》。報告的排放因子取自以下來源：
 - 聯合國政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告的《溫室氣體核算體系》之全球暖化潛勢值
 - 香港環境保護署及機電工程署的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》
 - 香港物業組合排放因子：本地公用服務供應商(中華電力有限公司及香港電燈)、渠務署、水務署及香港中華煤氣之可持續發展報告
 - 中國內地物業組合排放因子：中華人民共和國生態環境部的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》
 - 海外物業組合排放因子：澳洲氣候變化、能源、環境和水部(DCCEEW)的National Greenhouse Accounts Factors (2022)及英國商業、能源及產業策略部(DBEIS)的UK Government GHG Conversion Factor (2022)

如有不同版本的排放因子，我們會以最新的區域排放因子為準，並應採用最新的區域排放因子。
- (19) 香港範疇一數據顯著增加的原因是本年度增加了處置和更換冷風機的數量。
- (20) 海外範疇一及二數據顯著增加的原因為2022/2023年度新納入的物業(即Queen Victoria Building、The Galleries及The Strand Arcade)。

社會表現數據列表 (1,2,3)

	集團總計		香港物業組合			中國內地物業組合				海外物業組合	
	2022/ 2023年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度
員工分布											
長期員工	1,200	985	948	921	908	214	165	138	118	1	-
按年齡組別劃分											
30歲以下	229	184	173	158	165	45	41	38	34	0	-
男性	102	87	83	85	87	15	14	14	15	0	-
女性	127	97	90	73	78	30	27	24	19	0	-
30-50歲	839	676	650	642	621	163	122	97	82	0	-
男性	381	319	323	320	301	62	48	34	30	0	-
女性	458	357	327	322	320	101	74	63	52	0	-
50歲以上	132	125	125	121	122	6	2	3	2	1	-
男性	73	67	64	64	64	5	2	2	1	1	-
女性	59	58	61	57	58	1	0	1	1	0	-
按職級劃分											
非管理人員	697	572	568	566	570	125	95	88	73	0	-
男性	292	244	252	263	253	48	40	31	29	0	-
女性	405	328	316	303	317	77	55	57	44	0	-
中層管理人員	395	324	300	282	275	71	54	42	37	0	-
男性	198	171	167	162	159	27	19	15	13	0	-
女性	197	153	133	120	116	44	35	27	24	0	-
高層管理人員	108	89	80	73	63	18	16	8	8	1	-
男性	66	58	51	44	40	7	5	4	4	1	-
女性	42	31	29	29	23	11	11	4	4	0	-
按國籍劃分⁽⁴⁾											
中國	1,185	971	935	912	902	214	165	138	118	0	-
非中國	15	14	13	9	6	0	0	0	0	1	-
臨時員工⁽⁵⁾	50	50	39	60	38	0	0	3	1	0	-
承辦商⁽⁶⁾	4,269	3,158	2,858	2,825	2,871	1,059	837	887	606	52	52
新聘員工											
新聘長期員工	379	299	302	169	218	79	62	40	67	1	-
按年齡組別劃分											
30歲以下	122	99	122	75	99	23	26	16	28	0	-
男性	58	48	57	46	50	10	6	5	14	0	-
女性	64	51	65	29	49	13	20	11	14	0	-
30-50歲	238	185	175	89	104	53	35	23	37	0	-
男性	109	87	88	53	48	22	19	10	14	0	-
女性	129	98	87	36	56	31	16	13	23	0	-
50歲以上	19	15	5	5	15	3	1	1	2	1	-
男性	7	3	4	4	11	3	1	1	1	1	-
女性	12	12	1	1	4	0	0	0	1	0	-
按職級劃分											
非管理人員	262	213	221	125	168	49	34	29	43	0	-
男性	117	95	104	80	81	22	15	11	18	0	-
女性	145	118	117	45	87	27	19	18	25	0	-
中層管理人員	98	74	71	33	35	24	20	10	20	0	-
男性	44	34	38	18	19	10	8	5	8	0	-
女性	54	40	33	15	16	14	12	5	12	0	-
高層管理人員	19	12	10	11	15	6	8	1	4	1	-
男性	13	9	7	5	9	3	3	0	3	1	-
女性	6	3	3	6	6	3	5	1	1	0	-
新聘長期員工比率⁽⁷⁾	31.6%	30.4%	31.9%	18.3%	24.0%	36.9%	37.6%	29.0%	56.8%	100%	-

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合			
	2022/ 2023年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度
離職員工⁽⁸⁾											
員工流失	294	264	282	157	205	30	35	20	5	0	-
按性別劃分											
男性	151	135	151	87	98	16	14	12	1	0	-
女性	143	129	131	70	107	14	21	8	4	0	-
按年齡組別劃分											
30歲以下	78	69	80	54	67	9	21	7	1	0	-
男性	38	33	42	31	33	5	6	4	0	0	-
女性	40	36	38	23	34	4	15	3	1	0	-
30-50歲	180	160	182	82	113	20	12	13	4	0	-
男性	102	92	96	45	52	10	7	8	1	0	-
女性	78	68	86	37	61	10	5	5	3	0	-
50歲以上	36	35	20	21	25	1	2	0	0	0	-
男性	11	10	13	11	13	1	1	0	0	0	-
女性	25	25	7	10	12	0	1	0	0	0	-
按職級劃分											
非管理人員	197	182	198	116	141	15	24	10	1	0	-
男性	105	94	105	65	67	11	6	8	0	0	-
女性	92	88	93	51	74	4	18	2	1	0	-
中層管理人員	81	70	73	33	48	11	9	8	4	0	-
男性	37	33	42	19	26	4	6	3	1	0	-
女性	44	37	31	14	22	7	3	5	3	0	-
高層管理人員	16	12	11	8	16	4	2	2	0	0	-
男性	9	8	4	3	5	1	2	1	0	0	-
女性	7	4	7	5	11	3	0	1	0	0	-
員工流失比率	20.9%	22.3%	26.9%	14.6%	18.6%	8.9%	19.3%	10.7%	7.0%	0%	-
假期											
領取育嬰假的員工	46	27	29	27	32	19	6	8	5	0	-
按性別劃分											
男性	23	11	15	13	15	12	2	3	1	0	-
女性	23	16	14	14	17	7	4	5	4	0	-
復職率⁽⁹⁾											
按性別劃分											
男性	92.9%	90.9%	80%	92.3%	100%	94.1%	100%	100%	100%	-	-
女性	91.7%	93.7%	100%	100%	93.3%	87.5%	75%	100%	100%	-	-
家庭友善假的領取日數⁽¹⁰⁾	5,753	4,380	4,306	3,587	2,427	1,373	538	687	424	0	-
員工福利											
參與企業員工購股計劃的員工	418	418	465	507	549	-	-	-	-	-	-
員工供款	\$11,643,488	\$11,643,488	\$12,223,149	\$13,808,373	\$16,313,945	-	-	-	-	-	-
公司供款	\$1,040,702	\$1,040,702	\$1,974,317	\$2,305,348	\$2,755,324	-	-	-	-	-	-
已提供的教育資助數量	219	219	388	639	281	-	-	-	-	-	-
按職級劃分											
非管理人員	83	83	155	250	97	-	-	-	-	-	-
中層管理人員	103	103	216	283	135	-	-	-	-	-	-
高層管理人員	33	33	57	106	49	-	-	-	-	-	-
公司供款	\$759,992	\$759,992	\$847,141	\$1,110,832	\$792,770	-	-	-	-	-	-

績效和報告

	集團總計	香港物業組合				中國內地物業組合				海外物業組合	
	2022/ 2023年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度
培訓											
員工培訓時數	31,348	28,823	18,621	18,434	21,133	2,522	2,198	1,064	1,136	4	-
按職級劃分											
非管理人員	18,469	17,331	10,680	9,814	11,036	1,138	748	542	393	-	-
中層管理人員	9,509	8,626	5,393	5,591	5,837	884	1,018	429	544	-	-
高層管理人員	3,371	2,867	2,548	3,029	4,260	500	432	94	199	4	-
按主題劃分⁽¹⁴⁾											
商業道德與合規	3,762	3,533	2,693	-	-	228	282	-	-	1	-
健康與安全	2,159	1,256	640	-	-	903	78	-	-	0	-
網絡安全	1,763	1,327	488	-	-	436	186	-	-	0	-
環境、社會及管治趨勢	617	561	506	-	-	54	106	-	-	2	-
平均培訓時數	26.1	29.3	19.6	20.0	23.3	11.8	13.3	7.7	9.6	4.0	-
按職級劃分											
非管理人員	26.5	30.3	18.8	17.3	17.8	9.1	7.9	6.2	5.4	-	-
中層管理人員	24.1	26.6	18.0	19.8	18.4	12.4	18.9	10.2	14.7	-	-
高層管理人員	31.2	32.2	31.9	41.5	32.9	27.8	27.0	11.7	24.9	4.0	-
承辦商培訓時數 ⁽¹²⁾	4,467	4,467	5,498	4,843	6,013	0	0	0	90	0	-
平均培訓時數	1.6	2.5	3.2	2.8	3.5	0	0	0	0.1	0	-
員工及承辦商培訓時數 ⁽¹³⁾	35,815	33,290	-	-	-	2,552	-	-	-	4	-
按性別劃分											
男性	16,460	15,477	-	-	-	980	-	-	-	4	-
女性	19,355	17,813	-	-	-	1,542	-	-	-	-	-
員工義工服務											
義工人次	470	444	295	199	142	26	-	-	-	-	-
義工服務時數	2,856	2,548	2,325	1,203	783	308	-	-	-	-	-
職業健康與安全											
長期員工											
損失工時受傷事故次數 (病假>0日)	6	5	4	3	6	1	0	0	-	0	-
須呈報受傷事故次數 (病假>3日)	2	1	2	1	4	1	0	0	-	0	-
嚴重工傷事故次數 (病假>6個月)	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
受傷事故損失日數	37	8.5	20	24	66	28	0	0	-	0	-
工作時數	2,400,000	1,970,000	1,896,000	1,842,000	1,816,000	428,000	330,000	276,000	-	2,000	-
損失工時受傷事故頻率 (LTIFR) ⁽¹⁴⁾	2.50	2.54	2.11	1.63	3.30	2.34	0	0	-	0	-
損失工時受傷事故比率(LTIR) (每名員工) ⁽¹⁵⁾	0.50	0.51	0.42	0.33	0.66	0.47	0	0	-	0	-
須呈報受傷事故比率 (每名員工) ⁽¹⁵⁾	0.17	0.10	0.21	0.11	0.44	0.47	0	0	-	0	-
嚴重工傷事故比率 (每名員工) ⁽¹⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
缺勤率 ⁽¹⁶⁾	1.69%	1.89%	2.30%	2.68%	1.65%	0.75%	0.96%	0.79%	0.58%	0%	-
職業病案例數量	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
死亡人數	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	-
死亡率 ⁽¹⁵⁾	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-

	集團總計	香港物業組合			中國內地物業組合			海外物業組合			
	2022/ 2023年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度	2020/ 2021年度	2019/ 2020年度	2022/ 2023年度	2021/ 2022年度
承辦商^[17]											
損失工時受傷事故次數 (病假>0日)	81	79	31	2	3	2	0	3	-	0	7
須呈告受傷事故次數 (病假>3日)	65	63	28	2	3	2	0	2	-	0	7
嚴重工傷事故次數 (病假>6個月)	5	5	1	0	0	0	0	0	-	0	0
受傷事故損失日數	3,016	2,949	330	11	83	67	0	91	-	0	0
工作時數	10,245,600	7,579,200	6,859,200	763,200	849,600	2,541,600	2,008,800	804,000	-	124,800	124,800
損失工時受傷事故頻率 (LTIFR) ^[14]	7.91	10.42	4.52	2.62	3.53	0	0	3.73	-	0	56.1
損失工時受傷事故比率(LTIR) (每百名員工) ^[15]	1.90	2.50	1.08	0.63	0.85	0	0	0.90	-	0	13.5
須呈報受傷事故比率 (每百名員工) ^[15]	1.52	1.99	0.98	0.63	0.85	0	0	0.60	-	0	13.5
嚴重工傷事故比率 (每百名員工) ^[15]	0.12	0.16	0.03	0	0	0	0	0	-	0	0
職業病案例數量	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0
死亡人數	0	0	1	0	0	0	0	0	-	0	0
死亡率 ^[15]	0%	0%	3.50%	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%

附註：

- (1) 除非另有指明，2022/2023年度社會表現數據列表包括香港、中國內地及海外物業組合。繼2019/2020年度設立中國內地總部，我們已於本年度在澳洲設立地區中心。於2022/2023年度，我們海外物業組合的營運管理完全外判予物業管理公司，我們並沒有僱用任何長駐於澳洲及英國的前線領展員工。
- (2) 「—」指不適用或因處於數據蒐集階段而無法匯報相應數據。
- (3) 我們香港及中國內地總部的人力資源部提供的社會數據概況是根據每個報告年度末的員工人數編製。
- (4) 自2021/2022年度起匯報的新數據點。過往數據追溯至2019/2020年度，並於此數據列表披露。
- (5) 臨時員工指已訂立固定期限僱傭合約的領展員工，例如兼職員工、暑期實習生等。由於這些員工在我們的員工分布中所佔比例並非關鍵，因此我們並沒有進一步提供性別及年齡細分。
- (6) 承辦商指負責物業管理支援、清潔服務、停車場營運及維修保養服務的非領展監督人員。該等數據代表了於該地理區域存在現場作業的供應商數目。
- (7) 新聘長期員工比率的計算方法為報告年度的新聘長期員工總數除以每個報告年末的長期員工總數。
- (8) 流失率包括在職員工於報告期內自願離職、非自願離職及退休。員工流失率的計算方法為應計離職人數除以連續12個月期間的平均員工人數。
- (9) 復職率的計算方法為育嬰假後返回工作崗位的長期員工總數除以每個報告年度末領取育嬰假的總人數。
- (10) 家庭友善假包括生日假、恩恤假、育嬰假、婚假及家事假。
- (11) 自2021/2022年度起，我們匯報按主題劃分的培訓時數，其中包括商業道德與合規、健康與安全、網絡安全以及環境、社會及管治趨勢。
- (12) 承辦商培訓時數適用於負責物業管理支援及清潔服務的承辦商。平均培訓時數的計算方法為累計接受培訓時數除以上述承辦商的總人數。
- (13) 自2022/2023年度起，我們匯報按性別劃分的員工及承辦商培訓時數。
- (14) 損失工時受傷事故頻率(LTIFR)的計算方法為損失工時受傷事故總數乘以百萬小時，再除以總工作時數。
- (15) 損失工時受傷事故比率(LTIR)、須呈報受傷事故比率、嚴重工傷事故比率及死亡率的計算方法為工傷事故總數乘以相應因子，再除以總工作時數。長期員工的因子200,000是假設100名員工的每年工作時數，即每星期工作40小時，每年工作50個星期。承辦商的因子240,000是假設100名承辦商的每年工作時數，即每星期工作48小時，每年工作50個星期。
- (16) 缺勤率的計算方法為損失總日數除以報告年度的預定工作日數。損失日數包括因工作及無關工作的傷病所導致的缺勤。
- (17) 自2021/2022年度起，我們將香港承辦商職業健康與安全數據的準確性調整並將其涵蓋範圍擴大至物業管理支援、清潔服務以及停車場營運承辦商，以致數據近年大幅提升。過往年度的披露只包括提供定期保養服務的承辦商。海外物業組合中承辦商的職業健康與安全數據僅涵蓋The Cabot、100 Market、Queen Victoria Building、The Galleries及The Strand Arcade仍處於數據蒐集階段，並將於以後進行匯報。